

DIALOGUE VILLE-PORT

PRESENTATION NUMERO VERT - GPMM

10 OCTOBRE 2019

NOTE DE PRESENTATION

06/11/2019 – V1

PROJET SUIVI PAR :

STEPHANE SAINT-PIERRE – stephane.saint-pierre@nicaya.com

ADELINE PRATLONG – adeline.pratlong@nicaya.com

ALFRED DERAGNE – alfred.deragne@nicaya.com

ELISE RIBARDIERE – elise.ribardiere@nicaya.com

EMILIE DIHL – emilie.dihl@nicaya.com

SOMMAIRE

1.1	2016 : 14 appels	3
1.2	2017 : 83 appels	3
1.3	2018 : 35 appels	3
1.4	2019 : 75 appels (Au 01/11)	3

**BILAN DES APPELS PAR ANNEE AU NUMERO VERT EN PLACE PAR LE GPMM A
MARSEILLE DEPUIS 2016**
**POUR PERMETTRE AUX RIVERAINS DE POUVOIR SE MANIFESTER EN CAS
DE NUISANCES INHABITUELLES SUR LE PORT (0800 007 091)**

1.1 2016 : 14 appels

14 plaintes liées à des nuisances d'origines sonores essentiellement dont :

- 9 appels pour le signalement d'alarme intempestive qui se déclenche dans la zone de Mourepiane,
- 1 appel au sujet de nuisances provenant de la station de lavage d'Intramar,
- 1 appel au sujet de nuisances sonores d'un clark en provenance d'Intramar.

1.2 2017 : 83 appels

- 25 appels sur mi-juin au sujet de la même cause liée au bruit du concasseur travaux passe nord, quartier Mourepiane,
- Plaintes bruit d'un concasseur de Progeco
- Portiques qui grincent
- Réparation de conteneurs trop bruyants
- Alarmes intempestives
- Clark blanc bruit insupportable.

1.3 2018 : 35 appels

- Plaintes olfactives en aout 2018, odeurs d'hydrocarbures,
- Plaintes sonores pour le reste des appels pendant l'année
- Bruit Mourepiane lié au conteneur,
- Bruit de sablage forme 10
- Chantier du Duc d'albe poste 181 en novembre 2018
- Bruit réparation forme 10 insoutenable en décembre 2018

1.4 2019 : 75 appels (Au 01/11)

Notamment au sujet de :

- Nuisances sonores maintenance du SAIPEM en forme 10,
- Nuisances d'Origines Olfactives : dégagement de fumées forme 10.